



# Jahresbericht

## Meilensteine

- /// Zum Abschluss des Jubiläumsjahres und zum Jahresstart wurden alle Mitarbeitenden am 8. Januar zu einem gemeinsamen Apéro eingeladen.
- /// Die Michel Gruppe führte im Mai einen KMU-Tag mit Referaten und Podium zum Thema Nachfolge in Familienunternehmen durch.
- /// Am 23. August erfolgte die offizielle Grundsteinlegung des Wirtschaftsgebäudes auf dem Klinikareal in Willigen.
- /// Das Treppenhaus im «Des Alpes» ist im Zuge umfassender Sanierungs- und Umbauarbeiten mit modernsten Brandschutzeinrichtungen und gemäss aktuellsten Sicherheitsbestimmungen ausgestattet worden. Dank einheitlicher Gestaltung und Bewahren historischer Elemente konnte die Atmosphäre des Jugendstils erhalten werden.
- /// In der Rehaklinik Hasliberg wurde in einer zweiten Etappe der Untertagbau, die Verbindung der Einstellhalle zur Klinik fertiggestellt.
- /// Der Personaldienst erlebte ein intensives Jahr mit personellen Wechseln, umfassenden Schritten im Personalmanagement, Vereinheitlichen und Optimieren der Abläufe sowie Umsetzen einer konsistenten Strategie für das Personalmarketing.
- /// Der Leiter Kommunikation Juck Egli schloss sein Studium mit einer ausgezeichneten Masterarbeit über die regionale Bedeutung der Michel Gruppe ab.
- /// Im Dezember ehrte der Verwaltungsrat Peter Schmid für seine 20-jährige engagierte und kompetente Arbeit.

## Michel Services

**85** **67,7** Stellen  
Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

# 2019

## EDITORIAL

Die Nachfolgeregelung ist bei der Eigentümerschaft der Michel Gruppe schon länger ein Thema. Mit dem Ende der Jubiläumsfeiern erfolgte der offizielle Startschuss. Involviert sind alle Mitglieder der Familien Michel: die neun der dritten, die alle auch Aktionäre sind, sowie die neun der vierten Generation. Begleitet von externen Beraterinnen haben wir in ersten Workshops die Vorstellungen vom Jüngsten bis zum Ältesten «abgeholt» und die Stossrichtung der Nachfolgelösungsidee eruiert. Nun sind wir daran, diese Inhalte in eine schriftliche, für alle verbindliche Form zu giessen. Es hat sich bei allen nachfolgenden Familienmitgliedern grosses Interesse an den Betrieben gezeigt, wie auch die Motivation, sich zu engagieren und zu gegebener Zeit am Karren mitzuziehen.

A. Michel

Andreas Michel, Verwaltungsratspräsident



## Mark Schmocker, Leiter Finanzen, stv. CEO

« Die Kliniken der Michel Gruppe haben 2019 beschlossen, die Patientenadministration der Privatklinik Meiringen und der

Rehaklinik Hasliberg zusammenzulegen und ab dem 1. Januar 2020 in die Abteilung Finanzen der Michel Services einzugliedern. Neue Abrechnungsmodalitäten wie z.B. TARPSY in der Psychiatrie oder ST-REHA in der Rehabilitation, die gestiegenen Anforderungen bei der Datenqualität, die Einführung der elektronischen Rechnungsstellung und die neuen Zahlungsmodalitäten mit dem Kanton Bern erfordern eine Anpassung der Abrechnungsprozesse. Dank der Zusammenlegung werden die spezifisch benötigten Kenntnisse breiter abgestützt und die Arbeiten können effizienter durchgeführt werden. »



### Juck Egli, Leiter Kommunikation

« Seit August 2019 präsentieren sich die Webseiten aller Institutionen der Michel Gruppe AG in einem neuen, modernen Design und aktuellster Technologie. Mit der Aufschaltung wurden auch die neusten

Datenschutz-Vorgaben vollumfänglich erfüllt. Nach wie vor erfreuen sich die Webseiten hoher Besucherzahlen. Aber auch in anderen Bereichen der Kommunikation werden die digitalen Medien und Technologien genutzt. Um sich den individuellen Bedürfnissen und Präferenzen der Nutzerinnen und Nutzer anzupassen, werden verschiedene Social Media Kanäle (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) regelmässig betreut sowie die Werbeaktivitäten mit digitaler Werbung ergänzt. »



### Neues Patientengebäude Reichenbach Nord

Die Michel Gruppe plant auf dem Areal der Privatklinik Meiringen in Willigen einen Neubau zur Ergänzung des bestehenden sogenannten Reichenbachgebäudes. Das neue Gebäude mit einer Notaufnahme und Behandlungsräumen ist für 28 Betten konzipiert, die möglichst flexibel

(geschlossen, teilgeschlossen und offen) genutzt werden können. Acht Architekturbüros haben am dafür ausgeschriebenen Wettbewerb teilgenommen. Das Projekt «Lichtblick» von Ruch Architekten aus Meiringen erhielt die beste Bewertung des Preisgerichts. Der Baubeginn ist für 2023/2024 vorgesehen.



### Markus Durrer, Leiter Informatik

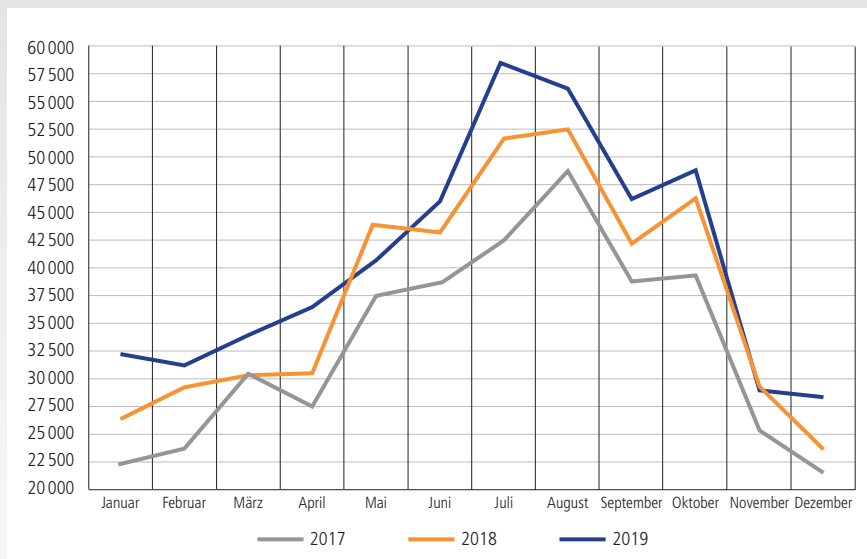
« Neue gesetzliche Gegebenheiten, die Digitalisierung und steigende Anforderungen

diverser Anspruchsgruppen prägten die Tätigkeiten der ICT Abteilung. Die Evaluation des neuen KIS wurde beendet. Der VR bewilligte die breit abgestützte Empfehlung zugunsten «inesKIS» und das Vorprojekt sowie die Vertragsunterzeichnung konnten Ende Jahr erfolgreich abgeschlossen werden. Um der gesetzlichen Verpflichtung bezüglich des elektronischen Patientendossiers nachzukommen, haben wir uns an die Stammgemeinschaft XAD angeschlossen. Umfangreiche konzeptionelle und technische Arbeiten wurden ausgeführt und begleiten dieses Projekt. Evaluation und Aufbau des Universalarchivs, Navision Upgrade, Umsetzen eFaktura, Datenschutz und -sicherheit sind weitere Themen, die zu bearbeiten waren. »

### Wäscherei Haslital

#### Wäschevolumen in kg 2017 bis 2019

2017: 397 887 kg · 2018: 450 384 kg · 2019: 477 448 kg



### Seilialp

Aufzug 31. Mai / Abzug 16. September

**108** Alptage

**3076 kg** Käseproduktion

2018: 101 Alptage / 3204 kg Käseproduktion

### Kita Haslital

**4834** Total Betreuungstage

2018: 4125,5 Total Betreuungstage

**Intern 21,5%** (2018: 26%)

Eltern sind Mitarbeitende der Michel Gruppe

**Extern 78,5%** (2018: 74%)

Eltern sind nicht Mitarbeitende der Michel Gruppe